

Medicinska fakultetens kansli

## Kvalitetsdialoger vid Medicinska fakulteten

### Grund och avancerad nivå

---

Som en del av Medicinska fakultetens interna kvalitetsarbete genomförs årliga kvalitetsdialoger mellan fakultetsledning, studenter och programnämnder. Kvalitetsdialogerna berör utbildning på grundnivå och avancerad nivå och är en av huvudprocesserna i fakultetens kvalitetsarbete.

### Bakgrund

---

Kvalitetssäkringsarbetet på Medicinska fakulteten tar avstamp från de utgångspunkter som är övergripande för Lunds universitet (se *Policy för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning vid Lunds universitet Dnr STYR 2016/179*). En övergripande och huvudsaklig process i denna policy är uppföljning av kvalitetsarbetet och dess resultat.

Samtidigt möter fakulteten de krav som ställs från UKÄ som tillsynsmyndighet och de bakomliggande kraven som finns i det europeiska regelverket (se *UKÄ:s översättning, Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG), 2015*). Kvalitetsarbetet bygger även på nationella lagar och förordningar. På liknande sätt har SUHF:s rekommendationer och överväganden kring kvalitetsfrågor och kvalitetssäkring varit vägledande när Medicinska fakultetens nya kvalitetssäkringssystem har tagits fram.

Lunds universitets strategiska plan 2017–2026 samt fakultetens lokala styrdokument ligger också till grund för kvalitetsarbetet.

Ett kvalitetsutskott är tillsatt för att stödja grundutbildningsnämndens kvalitetsansvar med uppgiften att bland annat utveckla ett nytt kvalitetssäkringssystem. Gruppen består av grundutbildningsnämndens (GUN) ordförande samt vice ordförande, representant från MedCUL (Medicinska fakultetens centrum för undervisning och lärande), representant från utbildningsverksamheten, utbildningsstrateg, kvalitetssamordnare samt studentrepresentant. Grundutbildningsnämnden, programnämnderna samt programdirektörer används som referensgrupp.

Utifrån ovanstående har fakulteten utformat fakultetsspecifika kvalitetssäkringsprocesser, kriterier och ansvarsfördelning på fakultetsnivå. Kvalitetsdialogerna utgör en av dessa processer.

Medicinska fakultetens kansli

## Syfte

Kvalitetsdialogerna syftar till att ge fakultetsledningen en överblick av de olika utbildningarna, deras förutsättningar, utmaningar och utveckling. Dialogerna ska säkerställa och möjliggöra att utbildningsprogrammets kvalitetssäkringsarbete och utveckling synliggörs och följs upp.

## Deltagare

Deltagare är dekan, en vicedekan, ordförande GUN, MedCUL-representant, utbildningsstrateg, kvalitetssamordnare, studentrepresentant och vid behov ytterligare representant från kvalitetsutskottet.

Representanter som utses av respektive programnämnd deltar i dialogerna. Representanter från respektive programnämnd bör inte överskrida 8–10 personer. En av dessa ska vara studentrepresentant och en avnämarrrepresentant. Studenterna samordnar och väljer själva ut vilka som ska delta vid dialogerna. Deltagarlista ska finnas tillgänglig i gemensam mapp i LU-box en månad innan dialogerna.

## Genomförande av kvalitetsdialogen

De interna kvalitetsdialogerna sker inom givna tidsramar enligt nedan:



 = Övergripande ansvarig

Kvalitetsdialogerna sker årligen under februari/mars månad. Datum för dialogerna skickas ut till programnämndsordförande i anslutning till uppföljningen som sker i juni (året innan dialogerna). I november skickas instruktioner och vägledning ut till programnämndsordförande i respektive nämnd för att ge möjlighet till planering av det interna arbetet som dialogerna medför.

## Programnämndernas roll

---

Programnämnderna ansvarar för utveckling, planering och ledning av kurser och utbildningsprogram inom sitt ansvarsområde. Programnämnderna ansvarar för att utbildningen bedrivs ändamålsenligt och effektivt, samt i enlighet med gällande regelverk (se programnämndernas arbetsordning). Programnämnderna har därför även en samordnande roll i arbetet med de interna kvalitetsdialogerna.

## Underlag

---

Programnämndernas kvalitetsplaner ligger till grund för kvalitetsdialogen. Inför dialogtillfället tillhandahåller programnämnderna kvalitetsplan och deltagarlista i den gemensamma mappen för kvalitetsdialoger i LU-box. Programnämndsordförande samordnar och ansvarar för att kvalitetsplanerna är kompletta och tillgängliga i god tid innan dialogen (senast en månad). Nämnderna ska även möjliggöra för studentrepresentanter att skriva en inläga utifrån kvalitetsplanen, som lämnas in vid samma tillfälle.

## Nyckeltal

I fakultetens resursfördelning beskrivs fakultetens målsättningar, satsningar och strategiska vägval. Nyckeltal (såsom HST, studenter på T1) har här tagits i beaktning (se Verksamhetsplan och resursfördelning). Dessa uppgifter används med fördel i kvalitetsdialogernas redogörelse och analyser där det är relevant.

## Genomförande

Representanter från programnämnderna har en betydande roll vid dialogtillfället och kräver ett aktivt deltagande. Vid dialogtillfället ombeds programnämnderna lyfta två-tre områden från kvalitetsplanen som ur deras perspektiv anses vara prioriteringsområden (under kommande period). Områdena bör vara förankrade och diskuteras fram i samråd med berörda parter, vid exempelvis ett programnämndsmöte.

Under dialogtillfället kommer även fakultetsledning samt andra representanter att få tillfälle att lyfta frågor utifrån underlaget eller annat prioriterat område (se "fördjupning" nedan)

## Utgångspunkter

Under dialogmötet diskuteras innehållet utifrån olika perspektiv med utgångspunkt i analys och goda exempel:

- Hur kan kvalitetsarbetet bidra till systematik, transparens, hur görs resultat och analyser lättillgängligt både internt och externt?
- Vilka styrkor och utvecklingsområden har ni identifierat?
- Hur sker uppföljning av aktiviteten/området?
- Planerade åtgärder och återkoppling.

## Fördjupning

---

Kvalitetsdialogerna grundar sig främst i de kvalitetsområden som finns i kvalitetsplanen men kan även innefatta ett specifikt temaområde som behöver diskuteras mer ingående. Det kan till exempel vara breddad rekrytering, hållbar utveckling, jämställdhet etc. Kvalitetsområdet tillhandahålls av fakultetsledning i samband med att instruktioner skickas ut i november.

Områden som är aktuella under kommande utvärderingscykel är:

- 2019 Jämställdhet
- 2020 Internationalisering
- 2021 Breddad rekrytering/breddat deltagande
- 2022 Digitala stöd (QPS/Canvas)
- 2023 Studentinflytande
- 2024 Hållbar utveckling

Notera att tidsplanen kan komma att förändras beroende på vilka tematiska utvärderingar som blir aktuella för UKÄ samt andra oförutsedda händelser inom högskole- och universitetsvärlden.

## Dokumentation

---

Efter att kvalitetsdialogerna ägt rum tar kvalitetsutskottet fram en sammanfattning och programnämnderna får möjlighet att i korthet sammanställa sina intryck av mötet. Därefter får fakultetsledningen ta del av sammanställningen innan kvalitetsdialogen analyseras och sammanställs i form av förslag på utvecklingsområden.

## Analys och uppföljning

---

Utifrån dialogerna utformas kvalitetshöjande utvecklingsområden som beskriver vad fakulteten ska prioritera under kommande period. Beslut om vilka kvalitetshöjande utvecklingsområden fakulteten ska arbeta med under kommande period fastställs i grundutbildningsnämnden (GUN) i juni. De utvecklingsområden där det finns ett ansvar på fakultetsnivå förs in i GUN:s kvalitetsplan och för respektive område formuleras mål och aktiviteter under innevarande år av kvalitetsutskottet. Kvalitetsplanen beslutas vid höstens första GUN-sammanträde.

Programnämnderna samordnar och ansvarar för det kontinuerliga kvalitetsarbetet och uppföljning på programnivå.